

Desaprovechan ventajas de la SENTRI en cruce peatonal
Por • Alexandra Mendoza

Diario San Diego

San Diego, Ca

Jue Ago 26 2010 06:59:14

Encuesta revela que el 95% de las personas que cruzan diariamente la frontera a pie no utilizan el programa de viajero de confianza

Actualmente, el tiempo de espera para cruzar la frontera por la vía peatonal en San Ysidro oscila entre los 60 y 80 minutos en "horas pico", mientras que para los usuarios de SENTRI, el cruce es inmediato.

A pesar de esto, una reciente encuesta del Consejo de Desarrollo Económico del Sur del Condado (SCEDC) y la Cámara de Comercio de San Ysidro, muestra que el 95% de las personas que regularmente utilizan el cruce peatonal no aprovechan las ventajas de dicho programa diseñado para "viajeros de confianza".

El 22% de los encuestados creen que no la necesitan, el 20% no sabe cómo obtener la tarjeta, 14% desconoce si cumple los requisitos y otro 12% dijo no poder pagar por el programa.

De acuerdo a dicho organismo, las razones por la cual no se saca ventaja del programa creado hace más de 6 años, radican en un mismo común denominador, la falta de información.

"Personas que regularmente esperan más de una hora en la fila para cruzar podrían hacer minutos si conocieran y aprovecharan las ventajas del programa SENTRI", mencionó en una reunión informativa en la Cámara de Comercio de San Ysidro, la directora de SCEDC, Cindy Gompper-Graves.

Inclusive, la investigación arrojó a que personas que ya cuentan con este servicio, desconocen que existe un carril exclusivo para usuarios SENTRI en la garita peatonal de San Ysidro.

Los resultados de esta encuesta fueron enviados al Comisionado de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP), Alan Bersin, quién ya ha manifestado su interés en ampliar el número de usuarios de este programa, como una medida de seguridad en la frontera, que permitiría "se conozca e identifique a las personas que ingresan al país".

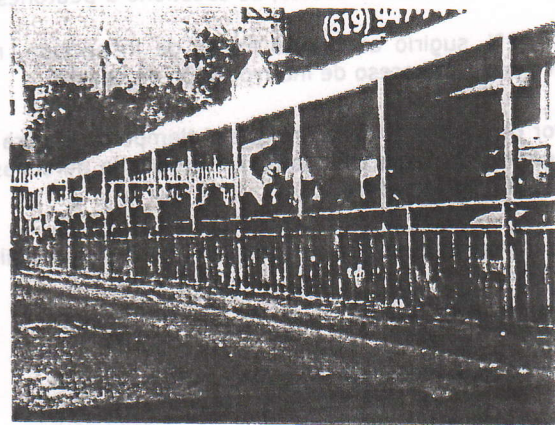
Aquí en San Diego, autoridades de CBP han confirmado que ya existe una respuesta por parte de Washington y en breve iniciarán un plan de marketing.

"Existe el interés por parte de las autoridades federales de ampliar el número de usuarios de SENTRI, para los agentes es más fácil inspeccionar a las personas que entran al país y por ende, se hace más fluido el cruce", dijo Luis Angulo, vocero de CBP en San Diego.

Dijo que por lo general se tiene una idea errónea del precio y se piensa que es muy caro, cuando en realidad, es bastante accesible.

"La gente cree que el programa es caro, cuando en realidad está pagando \$122 dólares por cinco años, eso es en promedio, 22 dólares anuales por una tarjeta que les ahorrará mucho tiempo de espera", apuntó.

Por lo pronto, parte de las estrategias propuestas por dichos organismos de desarrollo económico serán fomentar más campañas de mercadotecnia, principalmente en español para dar a conocer el programa, además de buscar la colocación de señalamientos que indiquen el tiempo de espera en la fila tanto en el carril SENTRI como en el normal.



Alexandra Mendoza/ Diario San Diego
ENORMES. Mucha espera para cruzar caminando a EU.

"Si la gente compara tiempos entre ambas líneas, se verá motivada a buscar la que más le convenga", declaró la directora de SCEDC.

De la misma forma, se buscará que los mismos agentes de inspección identifiquen a quiénes cruzan la frontera diariamente y que les recomienden aplicar para el programa.

Proponen agilizar el cruce

"Se tiene que valorar el factor humano, no es aceptable tener a personas adultas y niños esperando más de una hora en fila, especialmente en días de calor como los que tenemos ahora", enfatizó Gompper-Graves, partidaria por años de un nuevo cruce peatonal.

Dentro de citada encuesta, se cuestionó a peatones, qué se necesita hacer para aligerar la agobiante espera.

El 42% sugirió abrir más líneas de inspección, mientras que otro 25% propuso que los agentes de aduanas aceleren el proceso de interrogación en caseta.

Por otro lado, se encontró que el tiempo de espera cambia notablemente, y que tanto los cambios de turnos de los agentes de inspección como el número de personas que se "mete" indebidamente a la fila, son factores que hacen más tardía la espera.

"La propuesta es que se coloquen agentes que vigilen que nadie corte fila", agregó la directora de SCEDC.

RECUADRO

Datos de la encuesta

Se entrevistaron 1,175 personas entre el 13-19 de julio.

La encuesta se llevó a cabo en la garita de San Ysidro, gracias a un permiso otorgado por CBP.

Los resultados fueron enviados a Alan Bersin.

RECUADRO 2

Razón por la cual cruzan

- 31% Compras
- 24% Visitar familia/amigos
- 23% Trabajo
- 8% Escuela
- 6% Turismo
- 3% Otro

Kiva Microfinance

"Loans that Change Lives." Make a Difference and Lend Today!

www.kiva.org

Public Service Ads by Google

0 Opiniones de parte de nuestros lectores

<http://diariosandiego.com/bin/articulos.cgi?ID=90841&q=>

Opinar

DiarioSanDiego.com